



تفاهم‌نامه همکاری علمی - آزمایشگاهی

این تفاهم‌نامه همکاری، بین شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران به نمایندگی رضا اسدی‌فرد که از این پس «شبکه» نامیده می‌شود و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد به نمایندگی شهلا خسروان که از این پس «آزمایشگاه» نامیده می‌شود، به شرح مفاد زیر منعقد می‌گردد.

ماده ۱: موضوع

حمایت از آزمایشگاه‌های عضو شبکه به منظور هم‌افزایی توانمندی‌های آزمایشگاهی کشور در حوزه‌های مختلف فناوری‌های پیشرفته و راهبردی، تسهیل در دسترسی صنایع و پژوهشگران به خدمات مطلوب آزمایشگاهی و استفاده بهینه از امکانات موجود برای ارائه خدمات علمی - آزمایشگاهی در زمینه فناوری‌های راهبردی.

ماده ۲: تعاریف

- ۱-۲- معاونت: معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری؛
- ۲-۲- شبکه: شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران زیر مجموعه معاونت؛
- ۳-۲- آزمایشگاه: آزمایشگاهی که عضویت آن در شبکه پذیرفته شده‌است و طرف دوم امضا کننده این تفاهم‌نامه است؛
- ۴-۲- خدمات علمی-آزمایشگاهی: خدماتی که صنایع و پژوهشگران در زمینه فناوری‌های راهبردی، به آن نیاز دارند؛
- ۵-۲- مشتری: فرد یا مجموعه‌ای که قصد استفاده از خدمات آزمایشگاه را دارد.

ماده ۳: تعهدات آزمایشگاه

- ۱-۳- آزمایشگاه با امضای این تفاهم‌نامه، همه دستورالعمل‌های شبکه (شامل عضویت، فعالیت و حمایت) را پذیرفته و خود را موظف به رعایت آن‌ها می‌داند و این دستورالعمل‌ها به عنوان پیوست الزامی این تفاهم‌نامه محسوب شده و لازم‌الاجرا هستند؛
- ۲-۳- آزمایشگاه موظف است گزارش کامل خدمات‌دهی خود را در بازه زمانی که از طرف شبکه اعلام می‌شود، به منظور ارزیابی عملکرد آزمایشگاه، به شبکه ارسال نماید؛
- ۳-۳- آزمایشگاه موظف است در صورت عدم امکان ارائه خدمت (به دلیل خرابی تجهیزات، مشکل تکنسین و غیره) و همچنین پس از رفع مشکل، حداکثر تا دو روز کاری، اطلاع‌رسانی مقتضی را از طریق سایت شبکه، انجام دهد؛
- ۴-۳- آزمایشگاه موظف است در صورتی که به هر دلیل، قادر به ارائه خدمات به مشتری در زمان اعلام شده به وی، دست‌کم تا ۲۴ ساعت، به مشتری اطلاع دهد؛
- ۵-۳- آزمایشگاه موظف است تجهیزات ارائه خدمات خود را در دوره‌های لازم، کالیبره نموده، تاییدیه آخرین کالیبراسیون را در اطلاعات مربوط به هر تجهیز در سایت شبکه ثبت نماید؛

۳-۶- آزمایشگاه موظف است تاریخ دقیق تحویل نتایج را به مشتری اعلام کرده و در زمان مقرر نتایج را به وی ارائه دهد؛
۳-۷- آزمایشگاه موظف است در نگهداری نمونه های مشتریان و ارائه نتایج صحیح و همچنین محرمانگی اطلاعات آنها، دقت کافی داشته باشد. در غیر این صورت، مشتری می تواند آن را به عنوان عملکرد منفی آزمایشگاه به اطلاع شبکه برساند و شبکه بعد از دو بار اخطار به آزمایشگاه در صورت تکرار برای بار سوم، می تواند عضویت آزمایشگاه را لغو کند؛
تبصره ۱: شبکه مسئولیتی در مورد اختلافات عمومی مشتری با آزمایشگاه، مانند رعایت نشدن موارد ایمنی از جانب هر یک را ندارد.

تبصره ۲: شبکه می تواند عضویت آزمایشگاهی را که پس از ارزیابی دو دوره متوالی کارکرد پایینی دارد، لغو نماید.
۳-۸- آزمایشگاه موظف است در صورت مراجعه مشتری به منظور دریافت خدمت در قالب اعتبار استفاده از خدمات آزمایشگاهی، علاوه بر ارائه خدمت درخواست شده، اطلاعات مربوط به آن را در کارتابل آزمایشگاه در پایگاه اینترنتی شبکه، ثبت نماید.

ماده ۴: تعهدات شبکه

۴-۱- شبکه متعهد است تمهیدات لازم به منظور ثبت و انتشار مناسب و مستمر اطلاعات و توانمندی های آزمایشگاه از طریق پایگاه اینترنتی شبکه را فراهم نماید؛

۴-۲- شبکه متعهد است اطلاعات مربوط به گزارش خدمات ارائه شده توسط آزمایشگاه و همچنین اطلاعات کارنامه ارزیابی عملکرد آزمایشگاه را محرمانه دانسته، تمهیدات لازم به منظور حفاظت از این اطلاعات را به کار گیرد؛

۴-۳- شبکه متعهد می شود حمایت های زیر را بر اساس دستورالعمل حمایتی شبکه به آزمایشگاه اختصاص دهد:

- حمایت از برگزاری و یا شرکت کارشناسان در کارگاه ها و دوره های آموزشی درون و برون شبکه ای؛

- حمایت از تعمیر و نگهداری، ارتقا، کالیبراسیون و تأمین قطعات برای تجهیزات موجود؛

- حمایت از استقرار و اخذ اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC17025؛

- حمایت از خرید تجهیزات جدید آزمایشگاهی ساخت ایران؛

- حمایت از پیاده سازی نرم افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی تولید داخل کشور؛

- حمایت از خرید تجهیزات از خارج کشور.

تبصره ۳: دستورالعمل حمایتی شبکه هر ساله پس از انجام تغییرات لازم به آزمایشگاه به صورت مکتوب و یا الکترونیکی ابلاغ

می گردد و بنای حمایت های شبکه از آزمایشگاه در آن سال خواهد بود.

۴-۴- شبکه متعهد می شود هزینه خدماتی را که آزمایشگاه در قالب اعتبارات شبکه به مشتریان ارائه کرده است را در کمترین

زمان ممکن پس از دریافت درخواست آزمایشگاه، به وی پرداخت نماید.

ماده ۵: زمان تفاهم نامه

این تفاهم نامه تا زمان عضویت آزمایشگاه در شبکه معتبر است.

ماده ۶: نشانی طرفین

۱-۵ طرف اول: تهران، میدان آزادی، بزرگراه جناح، خیابان شهید گلاب، پلاک ۱۰۱، طبقه اول.

۲-۵ طرف دوم: خراسان رضوی، گناباد، خیابان امام خمینی (ره)، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه، کدپستی: ۹۶۹۱۷۳۷۱۸.

این تفاهم نامه شامل شش ماده و سه تبصره در سه صفحه، در دو نسخه مجزا با ارزش یکسان به امضای طرفین رسید که هر نسخه دارای اعتبار مستقل است.

شهلا خسروان

معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی گناباد



رضا اسدی فرد
مدیر شبکه آزمایشگاهی